

RICHIESTA DI RESO

DOCUMENTO DA COMPILARE PER L'AUTORIZZAZIONE AL RESO DEI PRODOTTI

In relazione alla restituzione del materiale da Lei richiesto, La preghiamo di leggere attentamente il seguente documento, nel quale vengono illustrate le condizioni applicabili a tale reso, e di compilare i dati richiesti nel modulo allegato per l'accettazione dello stesso.

Sempre via autorizzazione scritta di Luz Negra, S.L. o Luz Negra Centro, LNC, S.L.

1. Qualsiasi reso deve essere espressamente autorizzato da LUZ NEGRA. Qualsiasi materiale in perfetto stato restituito per qualsiasi motivo sarà soggetto a una riduzione del valore del 20%, con un addebito minimo di 15€. Il reso dovrà essere effettuato con trasporto a carico del cliente, entro 30 giorni naturali dall'acquisto del prodotto, e il materiale dovrà essere in perfette condizioni e conservare il proprio imballaggio originale. Non saranno accettati resi di prodotti manomessi, realizzati su misura o ordinati appositamente per il cliente. È indispensabile una previa comunicazione scritta.
2. Tutta la merce che presenti difetti durante il periodo di garanzia sarà riparata (ove possibile) e rispedita a spese di Luz Negra per quanto riguarda i costi di trasporto (esclusivamente nel territorio peninsulare spagnolo) oppure rimborsata qualora la riparazione non fosse possibile. Luz Negra non accetterà alcun addebito superiore al costo del prodotto fatturato e non si farà in alcun caso carico di eventuali altri costi derivanti o correlati a tale difetto.
3. In caso di reso dovuto a presunto difetto del prodotto, Luz Negra provvederà al ritiro della merce tramite il proprio corriere, sostenendo i relativi costi di trasporto (solo per il territorio nazionale peninsulare). Qualora il cliente scelga di effettuare la spedizione con un corriere proprio, le spese resteranno a suo carico. A seguito delle verifiche tecniche, qualora venga riscontrato un uso improprio del prodotto oppure l'assenza di anomalie, verranno addebitati i costi di trasporto e un contributo di 15€ per spese di gestione. Se il prodotto risulta perfettamente funzionante o il reso non è accettabile per uso non conforme, il cliente avrà 15 giorni di tempo per ritirare la merce con trasporto a proprio carico. Trascorso tale termine, il prodotto verrà smaltito senza possibilità di reclamo.
4. Luz Negra non effettua reintegri o sostituzioni della merce. Qualora il cliente necessiti nuovamente dei prodotti già accreditati, dovrà procedere con una nuova richiesta d'ordine.
5. Una volta approvato l'accredito della merce resa, Luz Negra dedurrà l'importo relativo dal successivo pagamento in scadenza. Qualora non vi siano fatture o importi pendenti, verrà emesso un assegno a favore del cliente.
6. Una volta autorizzato il reso, verrà inviato un documento che dovrà essere allegato all'imballo esterno del pacco restituito. Tale documento dovrà essere chiaramente visibile, in caso contrario la merce non verrà accettata presso i nostri magazzini.
7. **L'invio di un reso a Luz Negra implica l'accettazione tacita di quanto sopra descritto**

SI RICHIEDE DI COMPILARE IL SEGUENTE MODULO E DI RESTITUIRLO UNITAMENTE AL PRESENTE DOCUMENTO, DEBITAMENTE FIRMATO/TIMBRATO.

