

PETICIÓN de DEVOLUCIÓN

DOCUMENTO A CUMPLIMENTAR PARA SU AUTORIZACIÓN A LA DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

Con relación a la devolución del material que nos ha solicitado, le rogamos lea con atención el siguiente escrito en el que le informamos de las condiciones que se aplicarán a dicha devolución y nos rellene los datos que le solicitamos en la hoja siguiente para la aceptación de la misma.

1. Toda mercancía que falle en el periodo de garantía será reparada (si esto es posible) y vuelta a enviar pagando Luz Negra el coste de transporte (territorio español peninsular exclusivamente) o abonada en caso contrario. Luz Negra no aceptará ningún cargo que sobrepase el coste del producto al precio que se facturó sin hacerse cargo en ningún caso de cualquier otro coste derivado de dicho fallo.
2. Si la devolución está motivada por un presunto defecto de producto, Luz Negra recogerá dicha mercancía con su propia agencia haciéndose cargo del transporte (solo territorio nacional peninsular). Si el cliente envía la devolución por una agencia propia, Luz Negra no correrá con dicho gasto. Si posteriormente se determina uso indebido como motivo del fallo del producto o la inexistencia de fallo en el mismo, el coste de transporte le será facturado así como un cargo de 10€ en concepto de gestión. En el caso de que el producto funcione correctamente o no proceda el abono por un mal uso, el cliente dispone de 15 días para recogerlo con portes a su cargo, destruyéndolo en caso contrario sin que el cliente pueda reclamarlo.
3. Luz Negra no hace reposiciones, el cliente deberá volver a solicitar la mercancía abonada en el caso de que así lo requiera.
4. Cualquier material en perfecto estado que se envíe para su abono porque el cliente no desea quedárselo, se verá afectado por un demérito del 20% con un cargo mínimo de 10€. La devolución deberá producirse a portes pagados, dentro de los 30 días naturales siguientes a la adquisición del producto y deberá estar en perfecto estado y conservar su embalaje original. No se aceptarán devoluciones de productos manipulados, fabricados a medida o traídos especialmente para el cliente.
5. Una vez se apruebe el abono de la mercancía devuelta, Luz Negra descontará el importe de dicho abono en el próximo vencimiento pendiente. Enviaremos un cheque en el caso de que no existan cobros pendientes.
6. Una vez se autorice la devolución, le enviaremos un documento que deberán adjuntar en el embalaje exterior del paquete devuelto. Este deberá estar CLARAMENTE VISIBLE ya que de lo contrario no se recibirá la mercancía en nuestros almacenes.
7. **El envío de una devolución a Luz Negra implica la aceptación tácita de todo lo aquí descrito.**

ROGAMOS CUMPLIMENTEN LA SIGUIENTE HOJA Y DEVUELVAN AMBAS CON LA FIRMA/SELLO.

